



8360 Keszthely
Zeppelin tér 3.
Tel.: 83/312-446

Fejér György Városi Könyvtár

Minőségpolitikai nyilatkozat

Érvényes: 2017-től

György Városi Könyvtár közművelődési feladatokat ellátó nyilvános könyvtár. Az any. vezetése és minden munkatársa elkötelezett a minőségi munka iránt.

A könyvtár munkatársai a könyvtárhasználók folyamatos, magas színvonalú és minőségi kiszolgálására törekszenek. Figyelemmel kísérik a használók igényeit.

Célja, hogy szakmai tevékenységét magas színvonalon, lelkiismeretesen, maximális emberi hozzáállással végezze. Mindezt a vonatkozó előírásoknak és jogszabályoknak megfelelően teszi.

A könyvtár vezetése arra törekszik, hogy a minőségi munka minden munkatárs belső késztetésévé váljon, megvalósuljon a minőségközpontú gondolkodás.

Ennek érdekében vállalja:

- A könyvtár szerepének megerősítését
- A használók elégedettségének és igényeinek mérését és értékelését
- A szolgáltatások folyamatos ellenőrzését, fejlesztését a mérések figyelembevételével
- A használói panaszok alapján a szolgáltatások minőségének folyamatos javítását
- Közreadja a munkatársainak nevét és hivatali e-mail címét a könyvtár honlapján (www.fgyvk.hu)
- A tárgyi és technikai felszereltség folyamatos fejlesztését a lehetőségek figyelembevételével

A könyvtár együttműködésre törekszik a helyi, megyei, országos és nemzetközi partnerintézményekkel. Az intézmény a működésére vonatkozó dokumentumokat nyilvánosságra hozza.

A Fejér György Városi Könyvtárban működő Minőségirányítási Tanács figyelemmel kíséri a minőségpolitikai elvek magas szintű megvalósulását.

