



8360 Keszthely
Zeppelin tér 3.
Tel.: 83/312-446

Fejér György Városi Könyvtár

Partner elégedettségi felmérés eredménye

2021

Készítette:

Kalmárné Amberg Xénia

Kalmárné Amberg Xénia
olvasószolgálati csoportvezető

Jóváhagyta:

Kocsandiné Eisenkorb Györgyi

Kocsandiné Eisenkorb Györgyi
igazgatóhelyettes



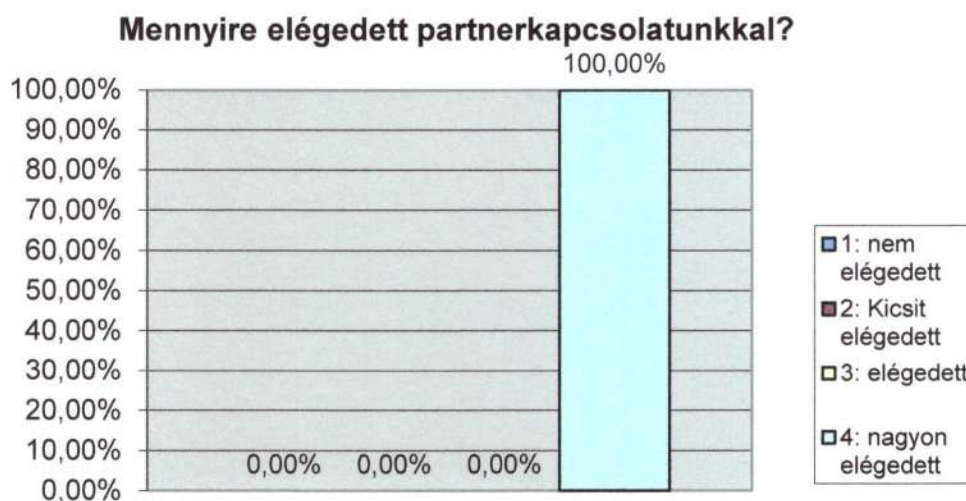
A Fejér György Városi Könyvtár a fenntartójával és partnereivel együttműködve valósítja meg stratégiai elképzeléseit, erősíti pozícióját és törekszik a folyamatos fejlesztésre. A partneri együttműködések az intézmény megfelelő működésének egyik fontos erőforrása.

Az intézmény annak érdekében, hogy az általa nyújtott szolgáltatások színvonalát, minőségét, megfelelőségét, hatékonyságát rendszeresen mérje használói igény- és elégedettség méréseket végez. A mérések eredményének kiértékelése után folyamatosan fejleszti szolgáltatásait. A partnereivel történő szóbeli vagy írásbeli kommunikáció, illetve panaszbejelentés során is tájékozódik a felmerülő igényekről, a szolgáltatások minőségéről és szükség szerint beavatkozik.

2021. májusában kértük partnereinket a kérdőív kitöltésére. 11 kérdőívet kaptunk vissza az alábbi partnereinktől:

- V.B. Emberekért Testi- Lelki Alapítvány
- Szép Magyar Beszédért Alapítvány
- Tájak-Korok-Múzeumok Kőrösi Csoma Sándor Klub
- Magyar Vöröskereszt Keszthelyi Területi Szervezete
- Meridián Club
- Nők a Balatonért Egyesület Keszthely és Vidéke csoport
- Aranykorúak Keszthelyi Járási Társasága
- Danubius nyugdíjas klub
- SKRM Meditációs csoport
- Napsugár nyugdíjasklub
- „Kiskeszthelyért” Egyesület

Kérdésünkre, hogy mennyire elégedettek a kapcsolatunkkal, közös munkánkkal, mindenki maximálisra értékelte:



A nyitott kérdésre, mely a javaslatokra vonatkozott, hogyan is javítható az együttműködés, illetve hogyan képzelik annak fejlesztését, a következő válaszokat kaptuk (pontosan idézve):

- Egymás feladatainak segítése, szoros együttműködés, egymás iránti figyelem. Ez azonban eddig is tapasztalható volt. A további javaslat: csak így tovább!
- Az együttműködési megállapodáson túl is szeretnénk több alkalommal részt venni a Városi Könyvtár olyan rendezvényein, író-olvasó , előadó művészekkel való találkozókon, beszélgetős műsorokon, amelyeket a klubunk nem tud megszervezni.
- Továbbra is szeretnénk fenntartani e jó kapcsolatot. Jövőben is szeretnénk folytatni a tornánkat.
- Az elmúlt időszakhoz hasonlóan - időpont egyeztetés és a programok előzetes egyeztetésével - közös rendezvények szervezése. Pl: Balatonnal kapcsolatos rendezvény, Keszthely v. a Balaton híres szülötteinek - elsősorban hölgyeinek - megemlékezése, előadások, táblaavatás, kiadvány, stb...
- Köszönök mindent, folytatjuk az ősszel.
- Tökéletesen elégedett vagyok az együttműködéssel. Nagyon segítőkész partnerek.
- Nagyon szépen köszönöm a klub tagjainak nevében a könyvtár által nyújtott segítséget. A város vezetőinek pedig, hogy lehetővé tették a klubunk helyszínét. További sikeres együttműködésben bízunk, rendezvények részvételével, közreműködéssel.
- Az egyesületet érintő/érdeklő tematikával több rendezvény tartása.

A válaszokból kitűnik, hogy a kérdőívet kitöltő partnerszervezetek maximálisan elégedettek. Továbbra is törekszünk a szoros együttműködésre, közös rendezvények szervezésére. A jövőben is igyekszünk új partnerkapcsolatokat kötni.

Keszthely, 2021. július 1.

Intézkedési terv

Tevékenységek	Eszközök	Felelős	Elvárt eredmény	Az eredmény mérési módja
Közös munka, közös rendezvények szervezése.	Szóbeli és írásbeli tájékoztatás bővítése.	Intézményvezető és az olvasószolgálati csoportvezető.	Továbbra is elégedett partnerek, illetve partnerek bővítése.	Kérdőíves vizsgálat megismétlése a következő évben.

Keszthely, 2021. július 1.

Megismerési nyilatkozat

A Könyvtárhasználói elégedettségi felmérés eredményét megismertem.

Név	Beosztás	Dátum	Aláírás